https://www.seagate.com/br/pt/manuals/network-storage/nas-pro/operation/

https://www.seagate.com/br/pt/support/kb/nas-os-4x-firmware-update-options-005994en/

https://www.seagate.com/br/pt/manuals/network-storage/nas-pro/nas-os-rescue/

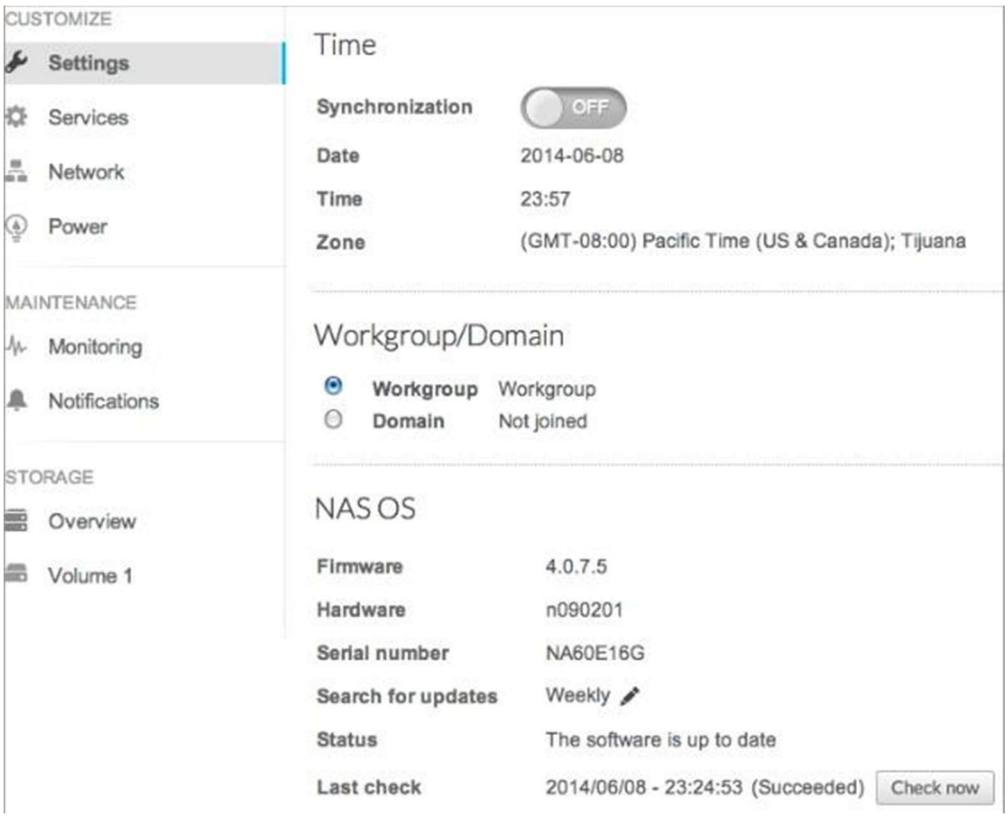
https://www.seagate.com/br/pt/support/network-attached-storage/business-storage/seagate-nas/

O procedimento de Autoupdate não apaga a configuração ou os arquivos salvos no disco.

Antes de prosseguir, confirme se:

- Os dados importantes estão armazenados em backup.
- Os usuários na rede suspenderam as transferências de dados para o NAS.
- Há acesso à Internet

1. Inicie o Dashboard.
2. Navegue até o Device Manager (Gerenciador de dispositivos).
3. Na coluna à esquerda, selecione Settings (Configurações).
4. Role a tela para baixo até a seção NAS OS.
5. Selecione o ícone de configuração Pesquisar atualizações (lápis) para escolher a frequência para o NAS verificar o servidor de atualização.



O procedimento de Capsule File Update não apaga a configuração ou os arquivos salvos no disco.

Antes de prosseguir, confirme se:

A atualização pode levar algum tempo. Assim que o NAS for inicializado novamente, você pode verificar a versão do firmware na seção Settings do Dashboard.

O procedimento de SNA Update não apagará a configuração ou os arquivos salvos no disco.

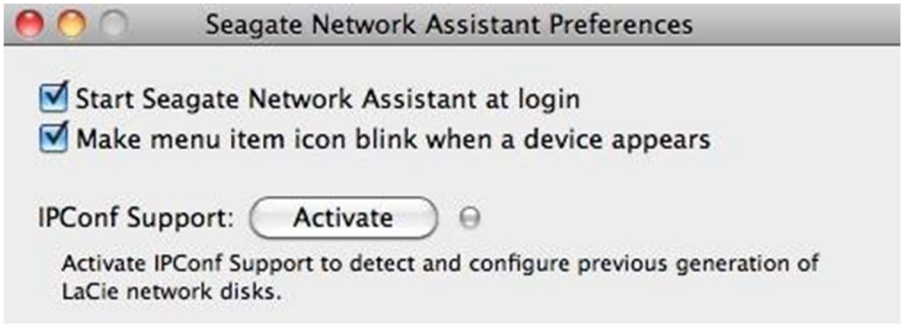
Antes de prosseguir, confirme se:

- Os dados importantes estão armazenados em backup.
- Os usuários na rede suspenderam as transferências de dados para o NAS.

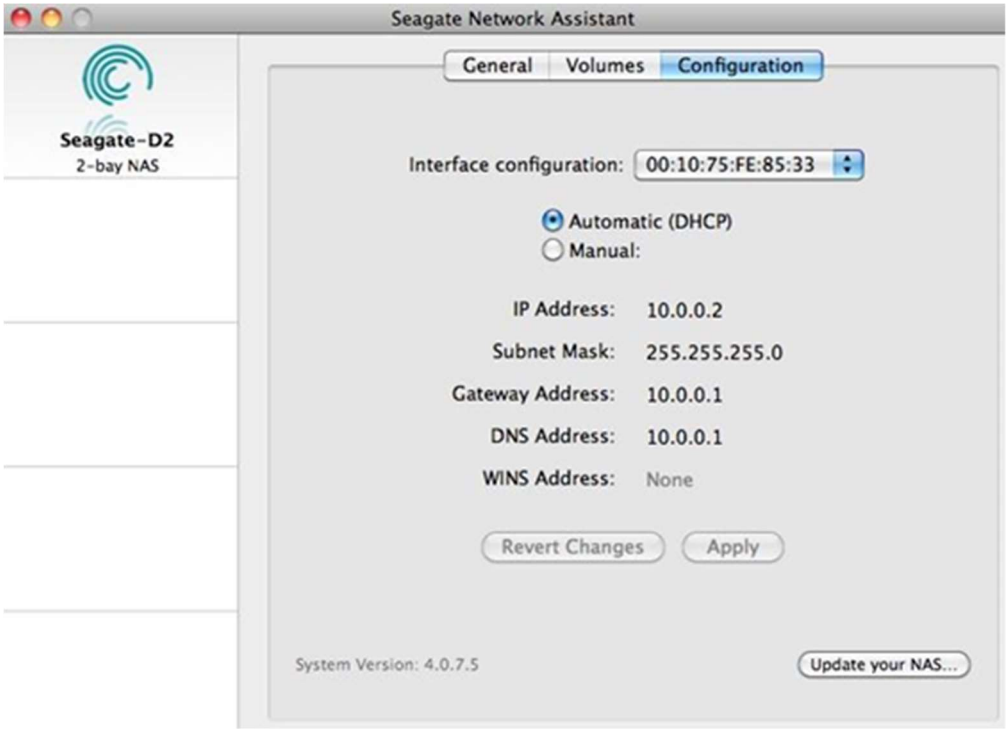
1. Faça download do arquivo Capsule a partir da página de suporte do seu produto.
2. Descompacte os arquivos.
3. No painel, crie um usuário "admin" e um compartilhamento "admin", caso ainda não existam. Certifique-se de que o usuário administrador tenha acesso de leitura e gravação ao compartilhamento de administração.
4. Abra o compartilhamento "admin" e crie uma pasta intitulada "Update" (com U em letra maiúscula).
5. Copie o arquivo Capsule descompactado na pasta Update.
6. Reinicie o NAS usando a página de painel.
7. Vá para Device Manager → Settings para confirmar se a versão do firmware foi atualizada.

- Os dados importantes estão armazenados em backup.
- Os usuários na rede suspenderam as transferências de dados para o NAS.
- Você está usando a versão mais recente do Seagate Network Assistant.

1. Faça download do arquivo Capsule a partir da página de suporte do seu produto e descompacte-o.
2. Execute o Seagate Network Assistant.
3. Vá para **Preferences** (Preferências) e certifique-se de que **IPConf Support** (Suporte a IPConf) está desativado.



4. Abra o Seagate Network Assistant, escolha o seu produto na coluna à esquerda e vá para a guia **Configuration** (Configuração).



5. Selecione o botão **Update your NAS** (Atualizar o NAS) e insira as suas credenciais de administrador.
6. Procure o pacote de atualização (arquivo .capsule) baixado do site da Seagate e carregue-o.
7. Selecione **Continue** (Continuar) para iniciar a atualização. Os usuários do Mac podem ser solicitados a inserir a senha do administrador do computador.